

Algemene Voorwaarden Plankabouters

1. Definities

- 1.1. **Plankabouters:** Flow Cloud Systems B.V., tevens handelend onder de naam Plankabouters, gevestigd te (3712 BH) Huis ter Heide aan het adres Ericaweg 3 ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 32148616.
- 1.2. **Opdrachtgever:** de (rechts)persoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Plankabouters en deze de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel.
- 1.3. **Overeenkomst:** de rechtsbetrekking tussen Plankabouters en de Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin van het woord.
- 1.4. **Derde(n):** ieder andere (rechts)persoon, niet zijnde Plankabouters of de Opdrachtgever.
- 1.5. **Diensten:** de door Plankabouters kosteloos aangeboden dienst(en), bestaande uit het via de website van Plankabouters – aan de hand van een door Plankabouters beschikbaar gestelde spreadsheet of ander door Plankabouters aangeleverd hulpmiddel – (laten) opstellen, genereren en/of wijzigen van roosters, alsmede alle daarmee samenhangende functionaliteiten en ondersteuning die Plankabouters aanbiedt.
- 1.6. **Meerwerk:** alle op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de Diensten voortvloeiende aanvullende of afwijkende werkzaamheden en/of diensten die niet behoren tot de standaard, kosteloos aangeboden Diensten en die niet zijn inbegrepen in de Overeenkomst, al dan niet tegen afzonderlijke vergoeding.
- 1.7. **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden.
- 1.8. **Website(s):** de Websites: <https://plankabouters.nl/>.

2. Totstandkoming Overeenkomst en wijzigingen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Plankabouters en de Opdrachtgever, waaronder in ieder geval begrepen ieder bezoek aan de Website(s) van Plankabouters en ieder gebruik van de Diensten van Plankabouters, ook indien deze Diensten kosteloos worden aangeboden.
- 2.2. Plankabouters is niet gehouden uitvoering te geven aan geaccepteerde offertes wanneer deze zijn gebaseerd op kennelijke verschrijvingen. Plankabouters heeft het recht deze kennelijke verschrijving(en) te herstellen.
- 2.3. Indien Plankabouters indicaties geeft over de beschikbaarheid van de Diensten, de verwachte duur of frequentie van activiteiten, of andere verwachtingen met betrekking tot de uitvoering van de Diensten, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. Dergelijke indicaties zijn slechts bedoeld om de Opdrachtgever een globaal beeld te geven en vormen geen garantie.
- 2.4. Eventuele individuele afspraken tussen Plankabouters en de Opdrachtgever over de Diensten die schriftelijk zijn vastgelegd (bijvoorbeeld per e-mail), gelden als nadere uitwerking van deze Algemene Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen dergelijke schriftelijke afspraken en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de inhoud van de schriftelijke afspraken, met dien verstande dat de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 2.5. Een Overeenkomst tussen Plankabouters en Opdrachtgever komt in ieder geval – maar niet uitsluitend – tot stand wanneer:
 - 2.5.1. de Opdrachtgever (bijvoorbeeld via de website, app of een ander digitaal middel) uitdrukkelijk akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden en/of;
 - 2.5.2. de Opdrachtgever de Diensten van Plankabouters feitelijk gebruikt, nadat deze Algemene Voorwaarden op een redelijke wijze aan de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld (bijvoorbeeld door publicatie op de website) en/of;
 - 2.5.3. Plankabouters feitelijk aanvangt met het leveren van Diensten aan de Opdrachtgever.
- 2.6. Wanneer een Overeenkomst tussen Plankabouters en de Opdrachtgever tot stand komt, is Plankabouters niet gebonden aan de eventuele Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever. De

Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever worden hiermee uitdrukkelijk door Plankabouters van de hand gewezen.

- 2.7. Aan de informatie op websites, folders, flyers, kranten en in andere media waarop de goederen en diensten wordt gepromoot kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie in dergelijke media is slechts bedoeld als indicatie. Enkel bij schriftelijke bevestiging mag deze informatie juist worden geacht, behoudens kennelijke omissies en fouten.
- 2.8. Voor zover in de Overeenkomst wordt afgeweken van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden prevaleert de inhoud van de Overeenkomst en gelden alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden voor zover deze niet conflicterend zijn met de Overeenkomst.
- 2.9. Plankabouters is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. De meest recente versie wordt steeds op de website van Plankabouters gepubliceerd, met vermelding van de datum van inwerkingtreding. Wijzigingen treden in werking op het moment van publicatie of op een later in de wijziging vermeld tijdstip. Indien de Opdrachtgever de Diensten blijft gebruiken nadat de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht zijn geworden, geldt dit als acceptatie van deze wijzigingen. Individuele schriftelijke afspraken die afwijken van deze Algemene Voorwaarden binden Plankabouters slechts voor zover deze door Plankabouters uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.10. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand en zal de desbetreffende bepaling in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.

3. Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1. Plankabouters zal zich naar beste inspannen om de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. De Diensten worden te allen tijde kosteloos en op basis van een inspanningsverbintenis uitgevoerd; Plankabouters staat derhalve niet in voor het tot stand komen van een (tijdig) of voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat.
- 3.2. Plankabouters maakt in bepaalde gevallen voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik van standaardsoftware, standaardonderdelen van applicaties of toepassingen of andere (vormen van) standaardelementen. Door het gebruik van standaardelementen kan het zijn dat elementen van het in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werk overeenkomsten vertonen met andere werken die door Plankabouters tot stand zijn gebracht.
- 3.3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het op juiste wijze invullen en uploaden van de spreadsheet en voor alle daarin opgenomen gegevens. Plankabouters is niet verplicht deze gegevens te controleren, te corrigeren of aan te vullen en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor fouten of onvolkomenheden in het gegenereerde rooster die (mede) het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of niet-actuele content. Plankabouters importeert of wijzigt gegevens slechts indien en voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 3.4. Nadat Opdrachtgever een volledig en correct ingevulde spreadsheet heeft geüpload, zal Plankabouters zich inspannen om binnen een termijn van circa 20 minuten tot maximaal 24 uur een rooster aan Opdrachtgever terug te sturen. De genoemde termijnen zijn streeftermijnen en worden uitsluitend bij benadering gegeven; hieraan kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend. Overschrijding van deze termijnen geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of enige andere vorm van compensatie.
- 3.5. Plankabouters heeft het recht bepaalde werkzaamheden in het kader van de Diensten te laten verrichten door Derden, dan wel hulppersonen in te schakelen, waaronder ondergeschikten. Bij het inschakelen van Derden zal Plankabouters de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 3.6. Plankabouters spant zich in om de Diensten en de website zoveel mogelijk beschikbaar te houden, maar garandeert niet dat Opdrachtgever te allen tijde de spreadsheet kan uploaden of dat de Diensten ononderbroken, tijdig, volledig, veilig of foutloos beschikbaar zullen zijn.

- 3.7. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:407, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.
- 3.8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Plankabouters wijzigingen aan te brengen in, dan wel handelingen te verrichten die de werking beïnvloeden van, de door Plankabouters gebruikte of ter beschikking gestelde formulieren, templates en andere technische voorzieningen die onderdeel uitmaken van de Diensten, noch deze te kopiëren, (laten) decompileren, reverse engineeren of anderszins te manipuleren. Dit laat onverlet dat Opdrachtgever de door Plankabouters gegenereerde roosters voor eigen gebruik mag aanpassen, met inachtneming van de elders in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen over intellectuele eigendom.

4. Wijzigingen in de Overeenkomst en meerwerk

- 4.1. Opdrachtgever kan Plankabouters verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. Plankabouters is pas verplicht om aan de gewijzigde Overeenkomst uitvoering te geven als Plankabouters schriftelijk akkoord heeft gegeven op het verzoek van de Opdrachtgever. De wijziging van de Diensten valt na bevestiging van de Opdrachtgever binnen de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden tenzij tussen Opdrachtgever en Plankabouters schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 4.2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen met Meerwerk, zullen Plankabouters en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
- 4.3. Indien Plankabouters van mening is dat zonder wijziging van de Overeenkomst redelijkerwijs niet tot verdere uitvoering daarvan kan worden overgegaan, is Plankabouters gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst zonder enige (terug)betalings- en/of schadevergoeding verplichting jegens Opdrachtgever.
- 4.4. Het niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Plankabouters op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
- 4.5. Indien Opdrachtgever verzoekt om aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de standaard, kosteloos door Plankabouters aangeboden Diensten vallen ("Meerwerk"), zal Plankabouters slechts tot uitvoering daarvan overgaan indien hierover vooraf overleg heeft plaatsgevonden en Plankabouters deze werkzaamheden uitdrukkelijk heeft aanvaard. Indien Plankabouters voor dergelijk Meerwerk een vergoeding in rekening wenst te brengen, zullen de inhoud van het Meerwerk en de daarvoor geldende vergoeding vooraf afzonderlijk en schriftelijk worden overeengekomen.

5. Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1. De Opdrachtgever is gehouden om alle materialen, gegevens en/of informatie die Plankabouters aangeeft nodig te hebben voor het (naar behoren) uitvoeren van de Diensten – waaronder in ieder geval een volledig en correct ingevulde spreadsheet volgens het door Plankabouters beschikbaar gestelde format en de daarbij gegeven instructies – ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als Plankabouters wenst en bovendien zo tijdig dat Plankabouters de Diensten zonder onnodige vertraging kan verrichten.
- 5.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de aan Plankabouters ter beschikking gestelde gegevens en informatie. Opdrachtgever dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop zij de door Plankabouters verstrekte Diensten kan ontvangen. Storingen of beperkingen aan de zijde van Opdrachtgever komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 5.3. Opdrachtgever is gehouden om de door Plankabouters gegenereerde roosters en overige resultaten van de Diensten tijdig te inspecteren en te controleren op juistheid, volledigheid, toepasbaarheid en

eventuele gevolgen. Eventuele onjuistheden of tekortkomingen dient Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na ontdekking aan Plankabouters te melden.

- 5.4. Plankabouters bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Diensten zullen worden verricht, maar neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 5.5. De Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
 - 5.5.1. Het bestuur en de bedrijfsvoering van haar bedrijf/organisatie en de marketing en reclame betreffende haar producten en diensten;
 - 5.5.2. De door de Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door Plankabouters geleverde Diensten wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
 - 5.5.3. De door de Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden en de uitkomsten daarvan.

6. Levering van de Diensten

- 6.1. Plankabouters levert het werk op door deze aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen door een link naar een downloadpagina van het door Opdrachtgever opgegeven e-mailadres te sturen. Vanaf dat moment geldt het werk als geleverd.
- 6.2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om binnen de hiervoor genoemde termijn van zeven (7) dagen het bestand via de downloadpagina te downloaden en op eigen systemen op te slaan. Na het verstrijken van deze termijn wordt de downloadlink gedeactiveerd en wordt het betreffende bestand door Plankabouters gewist. Plankabouters is daarna niet gehouden om het bestand opnieuw te genereren of opnieuw ter beschikking te stellen.
- 6.3. Indien Opdrachtgever het bestand via de downloadpagina downloadt, verwijdert Plankabouters het betreffende bestand onmiddellijk daarna, althans binnen een korte en redelijke termijn, van haar systemen. Opdrachtgever draagt er zelf zorg voor dat hij over een eigen kopie van het bestand beschikt.
- 6.4. Opdrachtgever dient de Diensten en de daarbij behorende resultaten regelmatig en in ieder geval zo spoedig mogelijk na oplevering te (laten) inspecteren. Zichtbare of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken en/of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen onverwijld en in ieder geval binnen 14 dagen na oplevering, duidelijk gemotiveerd en schriftelijk aan Plankabouters te worden gemeld.
- 6.5. Plankabouters spant zich in om de website en de Diensten compatibel te houden met veelgebruikte en gangbare, recente versies van webbrowsers en apparaten. Plankabouters garandeert echter niet dat de Diensten met alle (versies van) apparaten, besturingssystemen of webbrowsers (blijven) werken. Plankabouters biedt slechts ondersteuning aan andere dan de meest recente of door haar ondersteunde versies indien dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

7. Garanties

- 7.1. Plankabouters verleent uitdrukkelijk geen garanties omtrent de geleverde Diensten. Het een en ander staat in verhouding met de inspanningsverplichting als bedoeld in artikel 3 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden.

8. Overmacht

- 8.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Plankabouters onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend wordt verhinderd en die op grond van de wet, een rechtshandeling of naar verkeersopvattingen niet voor risico van Plankabouters komt, waaronder mede begrepen storingen of beperkingen bij door Plankabouters ingeschakelde Derden en bij door hen beheerde websites, systemen of platforms. In geval van overmacht is Plankabouters gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen (waaronder het beschikbaar stellen van de Website(s) en het uitvoeren van de Diensten) op te schorten en/of de Overeenkomst geheel of

gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op nakoming, schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding.

- 8.2. Duurt de overmachtssituatie langer dan één (1) maand, dan zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige (schade)vergoeding. Plankabouters kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Plankabouters haar verbintenis had moeten nakomen.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Plankabouters is niet aansprakelijk voor schade die (in)direct voortvloeit uit onjuist of anderszins niet-normaal gebruik van de Diensten of andere geleverde werken door de Opdrachtgever, uit een verkeerde of onduidelijke opdracht, uit door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste, niet-representatieve, irrelevante en/of onvolledige gegevens of het niet (juist) opvolgen van instructies van Plankabouters, noch – behoudens voor zover dwingend recht anders voorschrijft – voor schade als gevolg van gebreken in of aan, of het gebruik van, door haar tot stand gebrachte werken, toepassingen, websites, software, roosters, zaken, Diensten of werkzaamheden, dan wel uit enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of een onrechtmatige daad, zowel bij de Opdrachtgever als bij Derden.
- 9.2. Plankabouters is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
- 9.3. Plankabouters is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
- 9.4. Plankabouters is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.
- 9.5. De Diensten van Plankabouters worden uitsluitend verricht op basis van een inspanningsverbintenis en nimmer op basis van een resultaatsverbintenis. Plankabouters staat er niet voor in dat de door haar gegenereerde roosters, informatie of andere resultaten volledig foutloos zijn, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever beoogd doel of alle toepasselijke wet- en regelgeving (zoals arbeidsrecht, arbeidstijdenwetgeving, cao-bepalingen en interne regels) volledig dekken. Beslissingen die Opdrachtgever neemt naar aanleiding van of op basis van de Diensten geschieden volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het al dan niet opvolgen van informatie of advies van Plankabouters is een besluit waarvoor Opdrachtgever zelf volledig verantwoordelijkheid draagt.
- 9.6. De Opdrachtgever zal Plankabouters vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten. Alle kosten en schade aan de zijde van Plankabouters die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 9.7. In het geval van aansprakelijkheid is Plankabouters uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en/of schade door normaal gebruik van het geleverde. Onder directe schade wordt verstaan:
- 9.7.1. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid; en
 - 9.7.2. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Plankabouters aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Plankabouters toegerekend kunnen worden; en
 - 9.7.3. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- 9.8. Indien Plankabouters wel aansprakelijk kan worden gehouden, is die aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen in ieder geval beperkt tot het totale factuurbedrag dat Opdrachtgever in het kader van de betreffende Overeenkomst daadwerkelijk aan Plankabouters heeft betaald (waaronder eventuele vergoedingen voor Meerwerk). Indien en voor zover geen factuurbedrag verschuldigd of betaald is, is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.

- 9.9. De in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Plankabouters of haar (leidinggevende) ondergeschikten.

10. Opschorting, ontbinding en annulering van de Overeenkomst

- 10.1. Plankabouters behoudt zich het recht voor om de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de Opdrachtgever één of meer uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel indien Plankabouters een redelijk vermoeden heeft van zodanige niet-nakoming of misbruik van de Diensten. Onder opschorting wordt mede verstaan het (tijdelijk) blokkeren van de toegang van de Opdrachtgever tot de Diensten, het beperken van functionaliteiten, het blokkeren van de mogelijkheid om spreadsheets te uploaden, en het offline halen of blokkeren van (een deel van) de in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werken of andere resultaten.
- 10.2. Voorts is Plankabouters gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Plankabouters kan worden gevergd, bijvoorbeeld in geval van structurele technische of organisatorische problemen, wijzigingen in wet- of regelgeving of andere omstandigheden die het (veilig) aanbieden van de Diensten ernstig bemoeilijken.
- 10.3. Onverminderd het voorgaande is Plankabouters gerechtigd de kosteloos aangeboden Diensten en/of de Overeenkomst op ieder moment en om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te staken. Plankabouters zal, waar dit redelijkerwijs mogelijk is, een redelijke termijn in acht nemen en/of de beëindiging via de website of langs andere elektronische weg aankondigen. Opdrachtgever kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op enige vorm van (schade)vergoeding.
- 10.4. Voor de toegankelijkheid en beschikbaarheid van de Diensten en de in dat kader gegenereerde resultaten is Plankabouters in bepaalde mate afhankelijk van Derden, zoals (maar niet uitsluitend) haar softwareleverancier(s), hostingpartners, internet service providers en netwerkbeheerders. Wanneer een dergelijke Derde haar diensten in substantieel gewijzigde vorm, onder substantieel andere voorwaarden, dan wel geheel of tijdelijk niet meer aanbiedt, heeft Plankabouters het recht de Overeenkomst en/of de betreffende Diensten tegen de datum dat het voorgaande in werking treedt op te zeggen of anderszins te beëindigen, zonder dat Plankabouters een (nadere) opzegtermijn in acht hoeft te nemen.
- 10.5. Indien Plankabouters gebruikmaakt van haar rechten als genoemd in dit artikel, is Plankabouters op geen enkele wijze gehouden schade of kosten te vergoeden aan de Opdrachtgever of aan Derden, dan wel een opzegtermijn in acht te nemen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald of dwingend recht zich daartegen verzet.

11. Privacy, vrijwaring en vertrouwelijkheid van gegevens

- 11.1. Opdrachtgever dient te voldoen aan alle vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens, zoals (maar niet uitsluitend) de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening Gegevensbescherming ((U)AVG). Indien Plankabouters gegevens of documenten aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt met betrekking tot het voorgaande, dient de Opdrachtgever deze gegevens of documenten te (laten) controleren op overeenstemming met de vigerende wet- en regelgeving. Het gebruik van deze gegevens of documenten is voor eigen rekening en risico. Plankabouters kan niet aansprakelijk worden gehouden voor onjuistheden of omissies in deze gegevens of documenten.
- 11.2. De Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de (U)AVG) mogelijk verplichtingen tegenover Derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen

van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door de Opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Plankabouters begrepen en komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

- 11.3. Indien Plankabouters door een Derde, waaronder ook (maar niet uitsluitend) overheidsinstanties worden begrepen, vanwege het niet naleven door de Opdrachtgever van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtgever, aansprakelijk wordt gesteld, dan wel enige sanctie, dwangsom of andere maatregel wordt opgelegd, is de Opdrachtgever gehouden Plankabouters te vrijwaren en de Opdrachtgever zal Plankabouters alle benodigde bijstand bieden in een eventuele procedure daaromtrent. Alle kosten en schade aan de zijde van Plankabouters daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 11.4. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de inhoud van de door hem aangeleverde data. Plankabouters is niet verplicht Meerwerk uit te voeren indien deze data naar haar oordeel onrechtmatig, discriminerend, beledigend of anderszins ongepast is, en mag in dat geval het Meerwerk weigeren of de Overeenkomst (gedeeltelijk) beëindigen zonder enige aansprakelijkheid of schadevergoedingsplicht.

12. Intellectuele eigendom

- 12.1. Plankabouters (of diens leveranciers) is rechthebbende met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten die bestaan of tot stand komen ten aanzien van door haar gebruikte en/of ontwikkelde producten, modellen, instrumenten, methodieken, software, codes of anderszins in het kader van de Overeenkomst. De Opdrachtgever zal geen inbreuk maken op de rechten van intellectuele eigendom (waaronder maar niet beperkt tot octrooirecht, modellenrecht en auteursrecht) van Plankabouters.
- 12.2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, documentatie, websites, ontwerpen en overige werken komen dan ook toe aan Plankabouters (of diens leveranciers). Een overdracht van een recht van intellectuele eigendom zal slechts plaatsvinden wanneer dat expliciet schriftelijk tussen Opdrachtgever en Plankabouters is overeengekomen.
- 12.3. Opdrachtgever verkrijgt, tenzij dat expliciet schriftelijk anders is overeengekomen, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde documentatie, ontwerpen en andere werken. Indien Opdrachtgever een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dan dient dit altijd opnieuw schriftelijk te worden vastgesteld. Het staat Plankabouters vrij hier een redelijke extra bijdrage voor te vragen.
- 12.4. Opdrachtgever blijft rechthebbende van de door de Opdrachtgever aangeleverde data, informatie, documenten. De Opdrachtgever is en blijft tevens verantwoordelijk voor de data, informatie, documenten en andere gegevens die hij aanlevert. Plankabouters heeft niet de plicht om door de Opdrachtgever aangeleverde of aangewezen data, informatie, documenten en andere gegevens te controleren op juistheid of geschiktheid. Plankabouters heeft het recht de door de Opdrachtgever aangeleverde data, informatie, documenten en andere gegevens te bewerken, op te slaan, te verveelvoudigen, te verwijderen of te publiceren, voor zover Plankabouters dat nodig acht (ter vrije beoordeling van Plankabouters) voor de optimale uitvoering van de Overeenkomst. Door het doen toekomen van data, informatie, documenten en andere gegevens aan Plankabouters verleent Opdrachtgever een niet-exclusieve, overdraagbare, sublicentieerbare, royaltyvrije en wereldwijde licentie voor onbepaalde tijd voor het gebruik van deze inhoud. Plankabouters is dus (maar niet uitsluitend) bevoegd (maar niet verplicht) om deze inhoud ook na het einde van de Overeenkomst te blijven gebruiken.
- 12.5. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van Derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Plankabouters van gegevens. Opdrachtgever zal Plankabouters vrijwaren tegen elke actie die

gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van Derden. Indien Plankabouters door een Derde aansprakelijk wordt gehouden of anderszins (direct of indirect) verantwoordelijk wordt gehouden voor aanspraken aangaande intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de content, documenten, publicaties of andere openbaringen van of gelieerd aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever gehouden Plankabouters in en buiten rechte alle benodigde bijstand te bieden. Verder is de Opdrachtgever gehouden tot het volledig vergoeden van de daaruit voortvloeiende kosten en overige schade aan Plankabouters.

- 12.6. In het geval dat ten behoeve van de Overeenkomst (en Opdrachtgever) kosten worden gemaakt voor het gebruik van beeldmateriaal van Derden, komen deze (licentie)kosten voor rekening van Opdrachtgever.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Plankabouters partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonplaats heeft. Het bewijs van een overeengekomen ander rechtstelsel kan slechts geleverd worden door een door beide partijen ondertekend schriftelijk stuk.
- 13.2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 13.3. Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald is de civiele rechter te Utrecht exclusief bevoegd te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Plankabouters en de Opdrachtgever. Het staat echter Plankabouters vrij een geschil voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Plankabouters en Opdrachtgever ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.