

Privacyverklaring Plankabouters

1. Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Plankabouters. (hierna: 'Plankabouters'). In deze verklaring verschaft Plankabouters informatie over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening en websites van Plankabouters. Persoonsgegevens worden voornamelijk verwerkt om overeenkomsten met betrokkenen te kunnen uitvoeren.

Plankabouters gaat zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds meer digitale overheid stellen andere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. Plankabouters is zich hier van bewust en zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in december 2025. Bij wijzigingen wordt de nieuwe privacyverklaring op deze pagina gepubliceerd.

2. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Plankabouters verzamelt en verwerkt van betrokkenen in het kader van:

- het aanbieden en uitvoeren van diensten en producten door Plankabouters;
- het opstellen van roosters en planningen voor uw organisatie;
- het bezoeken en gebruiken van onze website.

Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan Plankabouters verstrekken indien één van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen ons hiervoor namens u toestemming geeft. Wij verzoeken u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien u nog geen toestemming hebt gekregen.

Op onze website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd de privacy verklaring van de betreffende website te lezen.

3. Wie verwerkt voor u gegevens?

Plankabouters, gevestigd te (3712 BH) Huis ter Heide aan de Ericaweg 3 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32148616 is de verwerker van de door u aangeleverde persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Plankabouters is uitdrukkelijk geen verwerkingsverantwoordelijke zoals beschreven in artikel 24 van de AVG.

4. Welke gegevens verwerken wij en voor welk doel?

Plankabouters verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die u zelf aan Plankabouters verstrekt. U verstrekt de persoonsgegevens bij het gebruiken van onze website en het gebruiken van onze diensten voor het opstellen van roosters en planningen. Persoonsgegevens worden ook verwerkt om te voldoen aan juridische en wettelijke verplichtingen en in het kader van marketing- en communicatieactiviteiten.

U bent nooit verplicht om persoonsgegevens aan Plankabouters te verstrekken. Echter, indien bepaalde persoonsgegevens niet aan ons worden verstrekt, dan kunt u wellicht niet optimaal gebruik maken van onze diensten. Onderstaand kunt u lezen welke persoonsgegevens Plankabouters van u verwerkt.

Maken van een rooster of planning

Bij Plankabouters is het mogelijk om kosteloos een rooster of planning voor jouw team te laten maken. Bij het maken van het rooster of de planning verwerkt Plankabouters de volgende persoonsgegevens:

- Bedrijfsnaam;
- Naam van werkkrachten/medewerkers (indien niet gepseudonimiseerd of geanonimiseerd);
- Beschikbaarheid van werkkrachten/medewerkers;
- Functies van werkkrachten/medewerkers;
- E-mailadres (bijvoorbeeld van de contactpersoon of van werkkrachten/medewerkers);
- Eventuele aanvullende informatie die u zelf aan ons verstrekt en die noodzakelijk is voor het opstellen van het rooster of de planning.

Deze gegevens hebben wij nodig om het rooster of de planning voor u te kunnen samenstellen en om, indien nodig, contact met u op te nemen over de dienstverlening.

Surf- en clickgedrag op de website

Binnen de website en/of het systeem van Plankabouters worden gebruikstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en/of gebruikers. Aan de hand van deze gegevens kan Plankabouters de diensten zoveel mogelijk op de behoefte van de bezoekers en/of gebruikers afstemmen. Deze persoonsgegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd verwerkt. Wij verzamelen onder andere de volgende gegevens:

- IP-adres;
- Surf- en clickgedrag;
- Cookies;
- Algemene bezoekgegevens, zoals de meeste bezochte pagina's;
- Browsertype, apparaat- en sessiegegevens (voor zover van toepassing).

5. Op grond van welke grondslag verwerkt Plankabouters uw persoonsgegevens?

Plankabouters verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting;
- uitvoering van een overeenkomst;
- verkregen toestemming van betrokkene(n);
- gerechtvaardigd belang;

Het opstellen van roosters en planningen vindt in de regel plaats op basis van uw toestemming en de uitvoering van een overeenkomst om de diensten van Plankabouters efficiënt te kunnen leveren.

Functionele en sommige geanonimiseerde analytische cookies kunnen worden gebruikt op basis van ons gerechtvaardigd belang om een goed functionerende en veilige website aan te bieden.

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens

Plankabouters bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Roosters en planningen (via de beschikbare spreadsheet)

- De persoonsgegevens die u via de door ons beschikbaar gestelde spreadsheet aanlevert, worden onverwijld verwijderd nadat het rooster of de planning is gedownload. Indien het rooster of de planning niet binnen zeven dagen na het beschikbaar stellen van de downloadpagina is gedownload, worden de gegevens automatisch verwijderd.

Roosters en planningen (niet via de beschikbare spreadsheet)

- Indien de persoonsgegevens niet conform de door ons beschikbaar gestelde spreadsheet worden ingevuld, verwijdert Plankabouters de verwerkte persoonsgegevens eveneens onverwijld nadat het rooster of de planning is opgesteld.

Overige gegevens

- Voor andere categorieën persoonsgegevens hanteert Plankabouters bewaartermijnen die zijn afgestemd op de wettelijke verplichtingen en de duur die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de genoemde doeleinden. Gegevens kunnen bijvoorbeeld langer worden bewaard als dat noodzakelijk is in verband met een (dreigend) geschil of juridische procedure.

Gegevens die niet langer nodig zijn, worden verwijderd of geanonimiseerd zodat deze niet langer naar u herleidbaar zijn.

7. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Plankabouters hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. Wij treffen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang en context van de verwerking en de risico's voor betrokkenen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

Deze maatregelen omvatten onder andere:

- beperking van de toegang tot persoonsgegevens tot die medewerkers en derden voor wie dit noodzakelijk is voor hun werkzaamheden ("need-to-know");
- beveiliging van onze systemen en (communicatie)kanalen, waaronder het gebruik van versleutelde verbindingen (zoals HTTPS) bij het gebruik van de website;
- waar passend, het versleuteld opslaan van gegevens en het maken van beveiligde back-ups;
- afspraken met verwerkers over vertrouwelijkheid, beveiliging en de omgang met datalekken;
- het hanteren van bewaartermijnen die niet langer zijn dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking.

Als u een bestand (zoals een spreadsheet) uploadt, wordt dit bestand slechts bewaard zolang dat nodig is voor het genereren en beschikbaar stellen van het rooster. De downloadlink die u van ons ontvangt is beperkt geldig. Na afloop van deze termijn – of eerder, nadat u het bestand heeft gedownload – wordt het betreffende bestand gewist of onomkeerbaar geanonimiseerd.

Indien Plankabouters gebruikmaakt van diensten van derde partijen, zoals IT-dienstverleners of hostingproviders, leggen wij in verwerkersovereenkomsten vast:

- welke beveiligingsmaatregelen deze partijen treffen; en
- dat persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens instructies van Plankabouters worden verwerkt.

Voor (een deel van) de technische beveiliging en verwerking van persoonsgegevens maakt Plankabouters gebruik van de diensten van AxonIQ. Met AxonIQ zijn passende afspraken gemaakt over de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

De website wordt gehost door TransIP. TransIP beschikt (op dit moment) over verschillende relevante certificeringen op het gebied van informatiebeveiliging (waaronder ISO 27001:2022, NEN 7510:2017 en ISO 9001:2015).

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Plankabouters deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan het (laten) uitvoeren van bepaalde technische werkzaamheden, de verzending van bestellingen en het verzenden van e-mails namens en in opdracht van Plankabouters, zoals een IT-leverancier.

Daarnaast kan Plankabouters persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van Plankabouters uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Plankabouters zal uw persoonsgegevens niet doorgeven aan derde partijen buiten de Europese Economische Ruimte, behalve wanneer die derde partij passende waarborgen voor de bescherming van persoonsgegevens biedt. Plankabouters zal uw persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen of leasen aan derden. Ook maakt Plankabouters geen gebruik van profiling of automatische besluitvorming.

9. Cookies

Op onze websites maken wij gebruik van (functionele, analytische en tracking) cookies die door uw browser worden opgeslagen op uw apparaat, bijvoorbeeld uw computer, tablet of telefoon.

In deze cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van uw pc en door u aangegeven voorkeuren) om een volgend bezoek aan onze website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van onze website. Plankabouters maakt geen gebruik van speciale software of cookies om de identiteit of het gedrag van de individuele bezoeker te achterhalen.

Uitsluitend indien u daarvoor toestemming geeft, plaatst Plankabouters niet-essentiële cookies op uw computer. Deze cookies kunnen gebruiken wij om bij te houden welke pagina's u bezoekt en in het kader van het tonen van gepersonaliseerde advertenties en remarketing.

Voor de cookies die derden plaatsen voor advertentiedoeleinden, verwijzen wij je graag naar de privacy verklaringen op de websites van deze partijen. Omdat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen, raden wij je aan deze privacy- en cookieverklaringen regelmatig te raadplegen.

10. Doorgifte buiten de EU

Indien Plankabouters besluit om uw persoonsgegevens door te geven aan ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen wij ervoor dat een dergelijk land een passend niveau van gegevensbescherming biedt. Indien er geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie bestaat, zullen wij passende waarborgen treffen, zoals het sluiten van standaardcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd.

In dergelijke gevallen zorgen wij ervoor dat de doorgifte voldoet aan de eisen van de AVG en dat uw rechten en vrijheden adequaat worden beschermd.

11. Rechten van betrokkenen

U mag ons te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. U heeft tevens het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens dan heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U ontvangt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen één maand na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Als u klachten heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij Plankabouters aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de

wettelijke administratieplicht in het kader van de wet- en regelgeving omtrent belastingen.

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens:

12. Contact

Voor vragen, verzoeken of klachten over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via:

Plankabouters

mail@plankabouters.nl